

# Freischaltung und mögliche Probleme bei click & study

## Inhalt

Freischaltung .....	1
Möglichkeit 1: Freischaltung über <a href="http://www.click-and-study.de">www.click-and-study.de</a> : .....	1
Möglichkeit 2: Freischaltung über <a href="http://www.ccbuchner.de">www.ccbuchner.de</a> .....	5
Häufig auftretende Fragen und Probleme: .....	7
Der Code konnte nicht eingelöst werden.....	7
Das Buch befindet sich bei <a href="http://www.click-and-study.de">www.click-and-study.de</a> unter „Meine Bücher“, ist aber nicht in der App .....	7
Die Freischaltung ist nicht möglich, da sich immer automatisch die App öffnet.....	7
Allgemeine Tipps und Tricks: .....	8
So erreichen Sie uns: .....	8

## Freischaltung

Es gibt zwei verschiedene Varianten, ein click & study-Buch freizuschalten:

- Direkt über [www.click-and-study.de](http://www.click-and-study.de)
- Über [www.ccbuchner.de](http://www.ccbuchner.de)

### Möglichkeit 1: Freischaltung über [www.click-and-study.de](http://www.click-and-study.de):

Die Freischaltung direkt über [www.click-and-study.de](http://www.click-and-study.de) ist die einfachste Möglichkeit, Ihr digitales Schulbuch zu aktivieren. Legen Sie sich auf [www.click-and-study.de](http://www.click-and-study.de) bitte zunächst ein Konto an. Hierfür werden nur eine E-Mailadresse und ein selbstvergebenes Passwort benötigt. Wenn Sie bereits ein Konto besitzen, loggen Sie sich bitte einfach ein:



## Mein Konto

### Anmeldung / Registrierung

Ich bin bereits Kunde


[» Passwort vergessen?](#)

anmelden

Wenn Sie sich bereits registriert haben, loggen Sie sich bitte hier ein.

Ja, ich möchte mich registrieren

weiter

 Hinweis: Bitte beachten Sie, dass die private E-Mail-Adresse nicht notwendig personalisiert sein muss.

Wenn Sie noch kein Kundenkonto besitzen, registrieren Sie sich bitte hier.

# Mein Konto

Registrierung

E-Mail \*

**!** Hinweis: Bitte beachten Sie, dass die private E-Mail-Adresse nicht notwendig personalisiert sein muss.

Passwort \*

Passwort bestätigen \*

- 🔗 Mindestens 8 Zeichen
- 🔗 Verwenden Sie Kleinbuchstaben
- 🔗 Verwenden Sie Großbuchstaben
- 🔗 Verwenden Sie Zahlen
- 🔗 Verwenden Sie Sonderzeichen

Anrede

Vorname

Nachname

Ja, meine Eltern und ich stimmen den **AGBs** zu und haben die **Datenschutzbestimmungen** zur Kenntnis genommen. \*

Mit \* gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder.

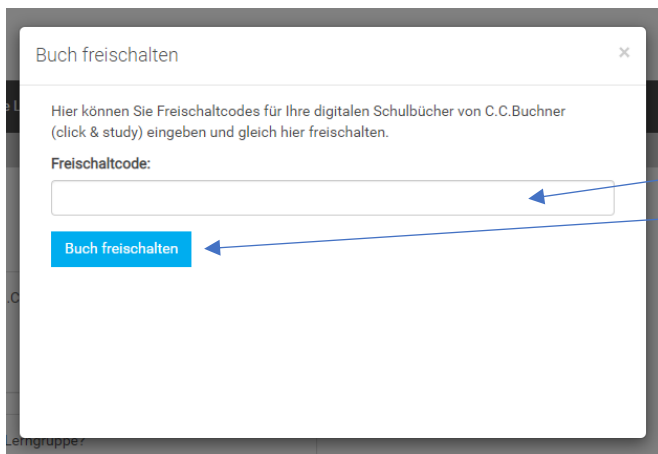
Vergeben Sie hier bitte ein selbstgewähltes Passwort.

Diese Felder können Sie freiwillig ausfüllen.

Setzen Sie nun bitte das Häkchen bei den AGBs und den Datenschutzbestimmungen und klicken Sie dann auf „registrieren“.

Nach erfolgreicher Anmeldung/Registrierung gelangen Sie zu folgender Ansicht:

The screenshot shows the user interface after registration. At the top, there is a navigation bar with the C.C. Buchner logo on the left and 'Kontakt Impressum click & study' on the right. Below this is a menu bar with items: 'Startseite', 'Meine Bücher', 'Meine Lerngruppen', 'So funktioniert click & study', 'Buch freischalten', and a user profile 'Frau Lisa Müller'. The main content area is titled 'Meine Bücher' and contains two sections. The first section asks if the user has a digital schoolbook from C.C. Buchner and offers a 'Buch freischalten' button. The second section asks for a group access code and offers a 'Meiner Lerngruppe beitreten' button. A callout box points to the 'Buch freischalten' button in the menu bar and the button in the first section, stating: 'Mit einem Klick auf „Buch freischalten“ in der Menüleiste oben oder auf den blauen Button auf der linken Seite gelangen Sie zur Freischaltung.'



Geben Sie hier bitte Ihren Freischaltcode (CCB- ...) ein und klicken Sie auf „Buch freischalten“.

Achten Sie bitte darauf, dass Sie vor und nach dem Code kein Leerzeichen mit in das Eingabefeld kopieren.

Unter „Meine Bücher“ finden Sie nun das aktivierte Buch:



## Meine Bücher



Nach erfolgreicher Freischaltung finden Sie das Buch auch in der click & study-App, wenn Sie sich in der App mit denselben Zugangsdaten eingeloggt haben, die Sie auch für [www.click-and-study.de](http://www.click-and-study.de) verwenden.

Das Buch erscheint in der App zunächst mit ausgegrautem Cover. Mit einem Klick auf das graue Buchcover wird das Buch heruntergeladen und entpackt. Das Buch erscheint anschließend in Farbe und kann nun auch offline verwendet werden.

**Wenn Sie Ihr Buch bereits über [www.click-and-study.de](http://www.click-and-study.de) freigeschaltet haben, können Sie die folgende Variante 2 ignorieren.**

## Möglichkeit 2: Freischaltung über [www.ccbuchner.de](http://www.ccbuchner.de)

Gehen Sie bitte auf [www.ccbuchner.de](http://www.ccbuchner.de). Wenn Sie bereits ein Kundenkonto besitzen, loggen Sie sich bitte ein. Falls Sie noch kein Konto besitzen, registrieren Sie sich bitte. Beide Optionen finden Sie unter „Konto“:

The screenshot shows the top navigation bar of the C.C. Buchner website. The main navigation menu includes: Fächer, Produkte, Termine & Veranstaltungen, Service, Verlag, and Newsletter. The search bar contains the text: Suchbegriff | ISBN | BN | EAN | Clip-/Mediencode. The user account area shows: Konto, Merkzettel, and Warenkorb (with a red notification bubble containing the number 0).

The main content area is titled "Anmeldung / Registrierung". It features two columns of options:

- Left Column:** "Ich möchte mich neu registrieren" with a "weiter" button below it.
- Right Column:** "Ich möchte mich anmelden" with input fields for "E-Mail \*" and "Passwort \*", a link for "» Passwort vergessen?", and a "weiter" button below.

Below the registration form, a note states: "Die mit \* gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder".

Two blue arrows point from the registration and login forms to explanatory text boxes:

- Left Box:** "Hier können Sie sich ein neues Kundenkonto anlegen."
- Right Box:** "Hier können Sie sich einloggen, wenn Sie bereits registriert sind."

Nach erfolgreicher Anmeldung/Registrierung klicken Sie bitte auf „Mein Konto“ → „Digitale Produktwelt“ und „Mein click & study“:

## Mein Konto

### Persönliche Angaben

Three icons are displayed horizontally, each with a label below it:

- Daten ändern:** Represented by a person icon with a list symbol.
- Adresse ändern:** Represented by a house icon.
- Passwort ändern:** Represented by a key icon.

### Rund um den Webshop

Two icons are displayed horizontally, each with a label below it:

- Meine Bestellungen:** Represented by a truck icon.
- Mein Warenkorb:** Represented by a shopping cart icon.

### Digitale Produktwelt

Three icons are displayed horizontally, each with a label below it:

- Meine Online-Produkte:** Represented by a mouse cursor icon.
- Mein click & study:** Represented by the "click & study" logo.
- Mein click & teach:** Represented by the "click & teach" logo.

A blue arrow points from the "Mein click & study" option to the explanatory text in the previous block.

Bitte klicken Sie nun auf „Zugang freischalten“:

## Mein Konto

» Mein Konto

### Mein click & study



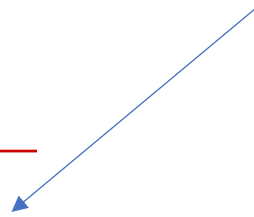
Zu click & study  
wechseln



Meine verfügbaren  
Lizenzen



Zugang freischalten



Hier finden Sie das Eingabefeld für Ihren click & study-Code:

## Mein Konto

» Mein click & study

### click & study-Produkte aktivieren

Bitte geben Sie hier Ihren click & study-Freischaltcode ein, den Sie in unserem Webshop gekauft haben oder der Ihnen weitergeleitet wurde.

Achten Sie bei der Eingabe des Codes darauf, dass sich vor und nach dem Code kein Leerzeichen befindet.

click & study freischalten

Wenn die Freischaltung erfolgreich war, erhalten Sie entsprechende Hinweise.

## Mein Konto

» Mein click & study

### click & study-Produkte aktivieren

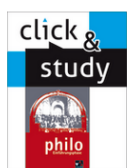
Bitte geben Sie hier Ihren click & study-Freischaltcode ein, den Sie in unserem Webshop gekauft haben oder der Ihnen weitergeleitet wurde.

Achten Sie bei der Eingabe des Codes darauf, dass sich vor und nach dem Code kein Leerzeichen befindet.

click & study freischalten

Code wurde erfolgreich freigeschaltet.

### Folgender Code wurde gerade erfolgreich aktiviert



click & study Einführungsphase  
» Weiter zu click & study

17.06.2022 - 19.07.2023  
Lizenzdauer: 397

Freischaltcode: CCB-664901-  
C482-A210-741A

Klicken Sie hier bitte auf  
„Weiter zu click & study“.

Sie werden nun zu [www.click-and-study.de](http://www.click-and-study.de) weitergeleitet und sind dort automatisch angemeldet. Unter „Meine Bücher“ finden Sie das freigeschaltete Buch.

## Häufig auftretende Fragen und Probleme:

### Der Code konnte nicht eingelöst werden.

Jeder Code wird nur einmalig zur Aktivierung des Buches im Kundenkonto benötigt. Deshalb funktioniert jeder Code auch nur einmal. Wenn der Code nicht eingelöst werden kann, könnte es sein, dass dieser bereits verwendet wurde. Wenn Sie den Code von einer anderen Person (beispielsweise einer Lehrkraft) erhalten haben, fragen Sie bitte einmal nach, ob dieser Code eventuell an mehrere Personen vergeben wurde.

Wenn Sie den Freischaltcode in das Eingabefeld kopieren, besteht die Gefahr, dass Sie versehentlich ein Leerzeichen vor oder nach dem Code mit in das Feld kopieren. Das System erkennt dann eine falsche Zeichenanzahl und eine Einlösung ist nicht möglich.

Sollten Sie beide möglichen Fehlerquellen ausschließen können, melden Sie sich bitte per Mail bei uns: [click-and-study@ccbuchner.de](mailto:click-and-study@ccbuchner.de)

### Das Buch befindet sich bei [www.click-and-study.de](http://www.click-and-study.de) unter „Meine Bücher“, ist aber nicht in der App.

Loggen Sie sich bitte einmal aus und wieder neu ein. Stellen Sie bitte außerdem sicher, dass eine ausreichende Internetverbindung besteht. Damit sich die App mit dem click & study-Konto synchronisieren kann, ist eine aktive Internetverbindung nötig. Nachdem Sie das Buch durch einen Klick auf das ausgegraute Cover heruntergeladen haben, können Sie das Buch nun auch offline nutzen.

### Die Freischaltung ist nicht möglich, da sich immer automatisch die App öffnet.

Eine Freischaltung von digitalen Schulbüchern in der click & study-App ist leider nicht möglich. Die Freischaltung kann nur über [www.click-and-study.de](http://www.click-and-study.de) erfolgen.

Wenn Sie versuchen, ein Buch über ein Tablet freizuschalten und auf diesem Tablet die click & study-App bereits installiert ist, versuchen die Geräte oft, direkt in die App zu wechseln. Dort ist aber eine Freischaltung nicht möglich.

Um dieses Problem zu umgehen, nutzen Sie zur einmaligen Aktivierung des Buches am besten einen Computer oder einen PC.

Loggen Sie sich also am besten an einem PC bei [www.click-and-study.de](http://www.click-and-study.de) ein und schalten das Buch dort über „Buch freischalten“ durch Eingabe des Codes frei. Ab jetzt finden Sie das Buch auch in der click & study-App und können problemlos über das Tablet zugreifen. Das Aufrufen bei [www.click-and-study.de](http://www.click-and-study.de) ist nur einmalig beim ersten Öffnen nötig.

Sollte Ihnen kein Computer oder Laptop zur Freischaltung zur Verfügung stehen, kann es auch helfen, die App noch einmal zu löschen, das Buch anschließend über den Browser und [www.click-and-study.de](http://www.click-and-study.de) freizuschalten und die App anschließend neu zu installieren.

### Allgemeine Tipps und Tricks:

Bei vielen Problemen lohnt es sich, folgende Dinge auszuprobieren:

- Verwenden Sie einmal einen anderen Browser.
- Löschen Sie einmal den Cache Ihres Browsers.
- Loggen Sie sich bei [www.click-and-study.de](http://www.click-and-study.de) oder auch in der App einmal aus und wieder neu ein.

Sollten Sie weiterhin Probleme haben, melden Sie sich jederzeit gerne bei uns!

### So erreichen Sie uns:

Entweder per Mail an [click-and-study@ccbuchner.de](mailto:click-and-study@ccbuchner.de) oder telefonisch während unserer Sprechzeiten unter der **0951 16098-333**.

Sie erreichen uns werktags:

Montag, Mittwoch und Freitag 10:00 –11:30 Uhr

Dienstag und Donnerstag 14:00 – 15:30 Uhr